



# Hygiëneproblemen in een open kantooromgeving

Het wordt steeds duidelijker dat netheid en hygiëne op de werkplek niet langer alleen een kwestie van plezierig werken zijn, maar dat het ook zeer belangrijk is voor de productiviteit. Nu alsmaar meer kantoren een open indeling hebben, komen mensen meer samen, delen ze faciliteiten en technologie en hebben ze dus steeds vaker te maken met hygiënerisico's. Nu steeds meer mensen, vooral de jongere generaties, zich meer bewust worden van hygiëne, wordt het zorgen voor een schone en veilige werkomgeving voor medewerkers steeds belangrijker voor mogelijke nieuwe medewerkers en huidige talenten.

Kantoren hebben steeds vaker een flexibelere omgeving en dit leidt wereldwijd tot grotere zorgen over de hygiëne. Nieuwe informatie uit het [Essity Hygiene & Health-rapport 2018-2019](#)<sup>1</sup> en inzichten uit het [Tork Office Trend Report](#) laten zien dat de kantoren van vandaag ruimte moeten bieden aan proactieve hygiëneoplossingen, zodat werknemers controle kunnen krijgen over hygiëne op de werkplek. Hier kijken we naar de details en trends, en gaan we dieper in op hoe hygiëneoplossingen een competitief voordeel kunnen geven in een markt waar kantoren vaak een open indeling hebben.



## 70%

van kantoren in de VS hebben vandaag de dag een open indeling

## Kantoren met een open indeling hebben zowel voor- als nadelen

Ongeveer 70% van de kantoren in de VS<sup>2</sup> en 73% in het VK<sup>3</sup> heeft vandaag de dag een open vloerplan. En hoewel open kantoren verschillende voordelen hebben in een samenwerkingsomgeving, hebben ze een hoger niveau van onderhoud nodig en een relevante hygiënestrategie met oplossingen die zijn aangepast aan de flexibele kantooromgeving.

Verschillende onderzoeken hebben een verband gevonden tussen het aantal mensen dat in een kamer werkt en het ziekteverzuimpercentage<sup>4,5</sup>. Hoe meer mensen een kamer delen, hoe meer zij blootgesteld zijn aan infectieziekten.

1. Essity Hygiene & Health- rapport 2018-2019. Dit rapport (met gegevens van 15.000 mensen uit 12 landen) is de nieuwste editie in een reeks rapporten die Essity, de maker van het merk Tork, sinds 2008 publiceert met het doel om het bewustzijn te vergroten over de essentiële rol van hygiëne, sanitaire voorzieningen en gezondheid voor het welzijn van mensen
2. BBC (2017). Why open offices are bad for us.
3. Euractiv (2014) The French are the least satisfied with their working conditions.
4. Pejtersen, J. H., Feveille, H., Christensen, K. B., & Burr, H. (2011). Sickness absence associated with shared and open-plan offices—a national cross sectional questionnaire survey. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 376-382.
5. Bodin Danielsson, C., Chungkham, H. S., Wulff, C., & Westerlund, H. (2014). Office design's impact on sick leave rates. *Ergonomics*, 57(2), 139-147.

## Begin met de basis: de sanitaire ruimten

Gezond blijven door hygiënisch te blijven in een kantoor kan moeilijk zijn, omdat veel kantoren niet de juiste hygiëneniveaus handhaven, zelfs niet in de sanitaire ruimten. Ongeveer 22% van medewerkers zegt dat ze de toiletten op het werk vaak niet gebruiken, 30% onder jongeren<sup>6</sup>. De meest gebruikte reden hiervoor is dat de toiletten onhygiënisch of rommelig zijn. Het komt ook vaak voor dat er geen toiletpapier of zeep voor handen is, wat de faciliteiten ook schaadt. Dergelijke factoren zijn van invloed op zowel het personeel en hoe ze over het kantoor denken, waardoor hygiëne een reden tot zorg is.

## Grotere zorgen over hygiëne

Vandaag de dag zegt ongeveer 40% wereldwijd dat ze zich zorgen maken over dat ze ziek worden door slechte hygiëne, en er zijn duidelijke verschillen tussen leeftijdsgroepen<sup>6</sup>. Werkgevers die millennials willen aantrekken en behouden, moeten zich bewust zijn van het feit dat zij zich veel meer zorgen maken over het gebrek aan hygiëne dan oudere werknemers. Bijvoorbeeld: 50% van de mensen tussen 16 en 25 jaar zegt zich vaak zorgen te maken over hygiëne, terwijl dat cijfer slechts 21% is onder mensen van 61 jaar en ouder.

## Hygiëneroutines komen samen op het kantoor

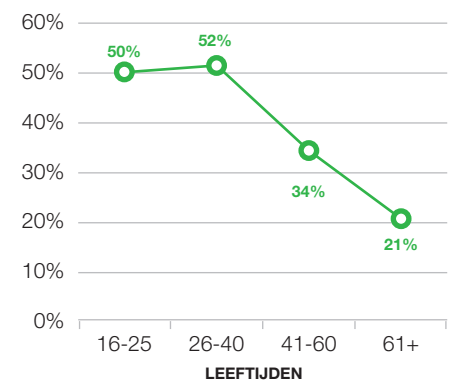
Zorg over de hygiëne wordt waarschijnlijk veroorzaakt door zowel de fysieke omgeving om ons heen als door het gedrag van onze medewerkers. Gebrek aan routines als het gaat om het waarborgen van voldoende hygiëne, geeft mensen het gevoel dat hun collega's niet genoeg doen om te voorkomen dat bacteriën zich verspreiden. We weten bijvoorbeeld dat 15% zegt dat ze hun handen niet wassen na een bezoek aan het toilet, 31% hun handen niet wast voor het eten en 50% hun handen niet wast na het snuiten van hun neus, hoesten of niezen<sup>6</sup>. Dergelijk gedrag is van invloed op hoe mensen zich voelen over naar het werk gaan, hoeveel tijd ze doorbrengen op kantoor en hoe veilig ze zich voelen wat betreft het waargenomen risico om ziek te worden.

6. Essity (2018). De Essentials Initiative Survey 2018, op [www.essity.com/company/essentials-initiative/](http://www.essity.com/company/essentials-initiative/).

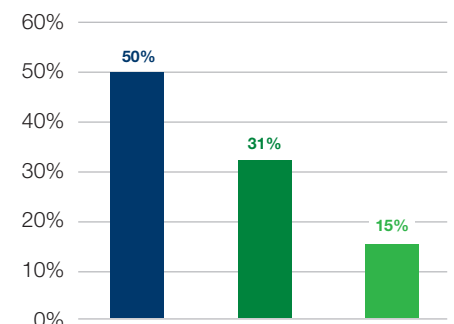
# 1 op de 5

**(22%) zegt dat ze het toilet op het werk vaak niet gebruiken**

maakt zich vaak of altijd zorgen over dat ze ziek worden door slechte hygiëne



### Slechte hygiëneroutines



- wast hun handen niet na het snuiten van hun neus, hoesten of niezen
- wast hun handen niet voor het eten
- zegt dat ze hun handen niet wassen na een bezoek aan het toilet

## De oplossing is een hygiëenstrategie

Door een hygiëenstrategie in te voeren op kantoor, kunnen bedrijven ziekteverzuim en zorgen over de hygiëne beperken – wat uiteindelijk de productiviteit en het welzijn zal verbeteren. Onderzoeken hebben aangetoond dat het juiste handhygiëneprogramma op kantoor het ziekteverzuim met meer dan 20%<sup>7</sup> kan verminderen en dat het de zorgen over hygiëne beperkt en het moreel en de houding ten opzichte van de werkplek verbetert. Zelfs minimale interventies kunnen goed zijn voor het verbeteren van de hygiëne, en het is bewezen dat deze het aantal ziekteverzekeringsclaims verminderen<sup>8</sup>.

De nieuwe Tork Office-webtool biedt praktische inzichten over waar en hoe u dispensers moet plaatsen en tips en trucs voor welke gebieden het belangrijkste zijn en hoe u het voor medewerkers en bezoekers eenvoudiger maakt om de juiste hygiëneniveaus te handhaven.

## Beschikbaarheid vergroten

Volgens recent onderzoek is een van de meest belangrijke factoren voor het verbeteren van handhygiëne, en daarmee dus het aantal infectieziekten, het simpelweg aanbieden van meer mogelijkheden voor handhygiëne<sup>8</sup>. Dit betekent dat u faciliteiten beschikbaar moet stellen en ervoor moet zorgen dat ze altijd gevuld zijn.

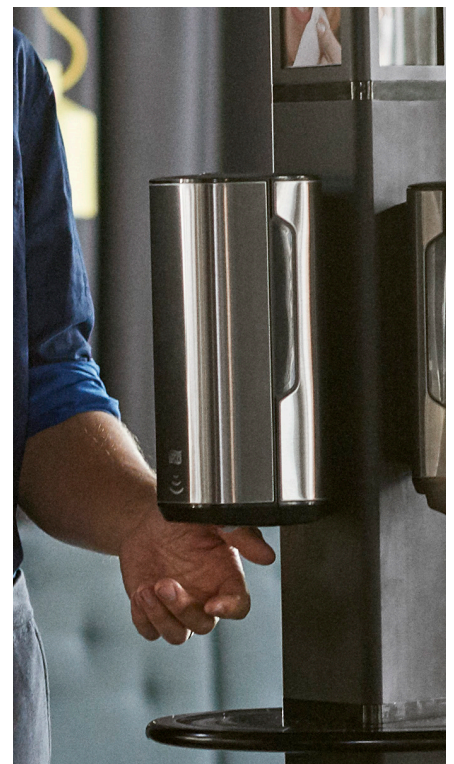
Door strategisch gebruik te maken van:

- Tork Hygiene Stand
- Tork EasyCube®

op locaties binnen het kantoor met veel voetverkeer, kunnen bedrijven hun werknemers met veel meer gemak en met een betere beschikbaarheid hygiëneproducten aanbieden zoals handdesinfectieproducten en tissues. Langs een stand lopen is ook een eenvoudige herinnering voor zowel medewerkers als gasten over het belang van handhygiëne, en laat zien dat het bedrijf geeft om hun welzijn.

# 20%

**minder  
ziekteverzuim  
indien het juiste  
handhygiëne-  
programma  
wordt ingevoerd**



Meer informatie over hoe uw bedrijf uw medewerkers kan helpen bij het onderhouden van de juiste hygiëneniveaus, zodat het risico op ziekte wordt verminderd en hiermee dus het welzijn en de productiviteit van medewerkers wordt verbeterd, is te vinden op <https://www.tork.nl/aanbevelingen/businesses/office/>

7. Arbogast, J. W., Moore-Schiltz, L., Jarvis, W. R., Harpster-Hagen, A., Hughes, J., & Parker, A. (2016). Impact of a comprehensive workplace hand hygiene program on employer health care insurance claims and costs, absenteeism, and employee perceptions and practices. *Journal of occupational and environmental medicine*, 58(6), e231.

8. Zivich, P. N., Gancz, A. S., & Aiello, A. E. (2017). Effect of hand hygiene on infectious diseases in the office workplace: A systematic review. *American journal of infection control*.