



Problèmes d'hygiène dans un environnement de bureau ouvert

Il devient de plus en plus évident que la propreté et l'hygiène ne servent pas uniquement à rendre la vie plus agréable au travail, mais constituent également un facteur vital de productivité. À une époque où de plus en plus de bureaux adoptent un environnement ouvert et les gens se rencontrent plus souvent, partageant les installations et la technologie, les risques liés à l'hygiène sont en augmentation. Comme un nombre croissant de personnes, surtout les jeunes, se soucient de leur santé, garantir un environnement de travail propre et sûr pour les employés devient plus important pour les talents existants et les nouvelles recrues potentielles.

Les bureaux adoptent des environnements plus flexibles, ce qui entraîne des préoccupations et des besoins plus importants en matière d'hygiène dans le monde entier. De nouvelles données du [Rapport Essity Hygiene & Health 2018-2019](#)¹ mondial et des informations tirées du [Rapport de Tork sur les tendances en matière de bureau](#) montrent que les bureaux actuels doivent proposer des solutions d'hygiène proactives, permettant aux employés de prendre le contrôle de l'hygiène sur le lieu de travail. Nous allons nous pencher ici sur les détails et tendances actuelles et tenter d'analyser comment les solutions d'hygiène peuvent booster la compétitivité dans un marché où les bureaux sont souvent de type ouvert.



70 %

**des bureaux
aux États-Unis
présentent des
espaces de
bureau ouverts**

Les espaces de travail ouverts ont des avantages et des inconvénients

Près de 70 % des bureaux aux États-Unis² et 73 % au Royaume-Uni³ présentent actuellement des espaces ouverts et bien que les bureaux de type ouvert comportent certains avantages dans un environnement collaboratif, ils exigent néanmoins un plus haut niveau d'entretien et une stratégie d'hygiène adéquate avec des solutions adaptées à l'environnement de bureau flexible.

Plusieurs études ont noté une corrélation entre le nombre de personnes travaillant dans une même pièce et le taux d'absentéisme lié aux maladies^{4,5}. Autrement dit, plus le nombre de personnes partageant la même pièce est élevé, plus elles sont exposées aux maladies infectieuses.

1. Rapport Essity Hygiene & Health 2018-2019. Ce rapport réalisé auprès de 15 000 personnes de 12 pays différents est la dernière édition d'une série de rapports qu'Essity, l'entreprise à l'origine de la marque Tork, publie depuis 2008 en vue de sensibiliser les personnes sur le rôle pivot joué par l'hygiène, l'assainissement et la santé pour le bien-être
2. BBC (2017). Pourquoi les bureaux ouverts sont mauvais pour nous.
3. Euractiv (2014) Les Français sont les moins satisfaits de leurs conditions de travail.
4. Pejtersen, J. H., Feveille, H., Christensen, K. B., & Burr, H. (2011). L'absentéisme associé aux espaces de bureau ouverts et partagés – une enquête nationale transversale. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 376-382.
5. Bodin Danielsson, C., Chungkham, H. S., Wulff, C., & Westerlund, H. (2014). Impact du design de bureau sur le taux d'absentéisme. *Ergonomics*, 57(2), 139-147.

Commençons par les zones élémentaires : les sanitaires

Rester en bonne santé en restant propre et hygiénique dans un bureau peut s'avérer problématique, car de nombreux bureaux ne maintiennent pas un niveau d'hygiène adéquat, même dans les sanitaires. Près de 22 % des employés affirment souvent éviter d'utiliser les toilettes là où ils travaillent, dont 30 % chez les plus jeunes⁶. La raison la plus évoquée est le manque d'hygiène ou le désordre. Il n'est pas inhabituel que le papier toilette ou le savon manquent, contribuant à l'inadéquation des installations. De tels facteurs affectent le personnel et leur perception du bureau, faisant de l'hygiène une source de préoccupation.

Augmentation des inquiétudes concernant l'hygiène

Aujourd'hui, près de 40 % dans le monde s'inquiètent de tomber malade en raison d'une mauvaise hygiène, et il existe des différences notables entre les tranches d'âge⁶. Les employeurs cherchant à attirer et retenir les personnes de la génération Y doivent savoir que cette tranche d'âge se soucie plus du manque d'hygiène que les employés plus âgés. Par exemple, 50 % des 16-25 ans affirment se soucier souvent de l'hygiène, contre 21 % pour les personnes de 61 ans et plus.

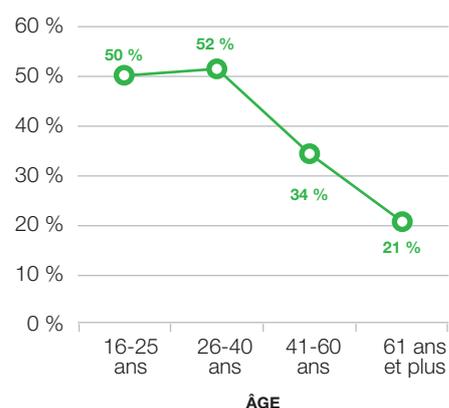
Les habitudes d'hygiène convergent au bureau

Les inquiétudes liées à l'hygiène peuvent être causées par notre environnement physique et par le comportement de nos collègues. Le manque d'habitudes assurant une hygiène adéquate peut donner à certaines personnes le sentiment que leurs collègues n'en font pas assez pour éviter la propagation des germes en général. Nous savons, par exemple, que 15 % affirment ne pas se laver les mains après s'être rendus aux toilettes, 31 % ne se lavent pas les mains avant de manger et 50 % ne se lavent pas les mains après s'être mouchés, avoir toussé ou éternué⁶. De tels comportements affectent la manière dont les gens se sentent par rapport à leur travail, au fait de passer du temps au bureau et à la sécurité perçue vis-à-vis du risque de tomber malade.

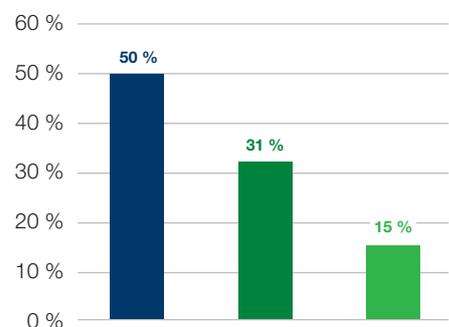
6. Essity (2018). Enquête Essentials Initiative 2018, consultable sur www.essity.fr/le-groupe/essentials-initiative/.

1 personne sur 5 (22 %) affirme s'abstenir souvent d'aller aux toilettes au travail

S'inquiètent souvent ou toujours de tomber malade à cause d'une mauvaise hygiène



Mauvaises habitudes d'hygiène



■ Ne se lavent pas les mains après s'être mouchés, avoir toussé ou éternué

■ Ne se lavent pas les mains avant de manger

■ Affirment ne pas se laver les mains après s'être rendus aux toilettes

La solution est une stratégie d'hygiène

En mettant en place une stratégie d'hygiène au bureau, les employeurs peuvent augmenter la productivité et le bien-être des employés en réduisant l'absentéisme et les inquiétudes concernant l'hygiène. Les études montrent qu'un programme d'hygiène adapté peut faire baisser le taux d'absentéisme de plus de 20 %⁷ et contribuer à réduire les inquiétudes des employés, à améliorer leur motivation et leur attitude vis-à-vis du travail. Même des interventions minimales peuvent sensiblement améliorer l'hygiène et même permettre de réduire le nombre de demandes de remboursement d'assurance maladie⁸.

Le nouvel outil Web Tork Office fournit des informations pratiques sur le placement des distributeurs ainsi que des conseils et astuces sur les zones auxquelles donner la priorité et comment aider les collaborateurs et visiteurs à maintenir un bon niveau d'hygiène.

Augmenter la disponibilité

Selon une étude récente, l'un des facteurs les plus importants pour améliorer l'hygiène des mains et ainsi réduire l'incidence des maladies infectieuses est de fournir simplement plus d'opportunités d'hygiène des mains⁸, c'est-à-dire rendre les installations disponibles et s'assurer qu'elles sont toujours correctement réapprovisionnées.

En utilisant de manière stratégique :

- Support d'hygiène Tork
- Tork EasyCube[®]

dans les zones du bureau à haute fréquentation, les entreprises peuvent offrir à leurs employés des produits d'hygiène comme des désinfectants et des mouchoirs avec une disponibilité et une facilité d'accès nettement plus élevées. Le fait de passer près d'un support d'hygiène offre également un rappel simple pour les employés et les visiteurs de l'importance de l'hygiène des mains et montre que l'entreprise se soucie de leur bien-être.



20 %
de réduction de
l'absentéisme
après mise en
œuvre d'un
programme
d'hygiène des
mains adapté

Pour en savoir plus sur la manière dont votre entreprise peut offrir à ses employés des opportunités de meilleures pratiques afin de maintenir un niveau d'hygiène adéquat, réduire le risque de tomber malade et ainsi augmenter le bien-être et la productivité des employés, rendez-vous sur www.tork.fr/recommandations/segment/bureau/

7. Arbogast, J. W., Moore-Schiltz, L., Jarvis, W. R., Harpster-Hagen, A., Hughes, J., & Parker, A. (2016). Impact d'un programme d'hygiène complet sur le lieu de travail sur les demandes de remboursement et les frais d'assurance santé couverts par l'employeur, l'absentéisme, et la perception et les pratiques des employés. *Journal of occupational and environmental medicine*, 58(6), e231.

8. Zivich, P. N., Gancz, A. S., & Aiello, A. E. (2017). Effet de l'hygiène des mains sur les maladies infectieuses sur le lieu de travail : Revue systématique. *American journal of infection control*.